



prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR
Ministr zdravotnictví ČR
Ministerstvo zdravotnictví
Palackého náměstí 375/4
128 01 Praha 2

Praze dne 2. 5. 2023

Věc: Reakce na otevřený dopis adresovaný ministru zdravotnictví prof. MUDr. Vlastimilu Válkovi, CSc., MBA, EBIR k jednání Mgr. Pavla Poláka v pozici ředitele Psychiatrické nemocnice Kroměříž

Vážený pane ministře,

situace v Psychiatrické nemocnici Kroměříž nám není lhostejná, už jen z toho důvodu, že někteří z lidí, jež potřebují pomoc sociálních služeb, bývají někdy hospitalizováni právě v této nemocnici. Zároveň není našim cílem stávající situaci vyplývající z otevřeného odpisu některých zdravotnických pracovníků v PN Kroměříž hodnotit, vytvářet polemiku nad tématy zmíněnými v dopise a způsobit ještě větší nepochopení. Chceme nabídnout vyjádření k našim vlastním profesním zkušenostem s jednáním, spoluprací a úsilím Mgr. Pavla Poláka za dlouhé předchozí období, než začal pracovat právě na pozici ředitele PN Kroměříž. Považujeme tato vyjádření za jakousi symbolickou protiváhu vůči kritice k jeho jednání v pozici ředitele a až osobním útokům plynoucím z otevřeného dopisu pracovníků nemocnice. Toto vyjádření zasíláme z vlastní vůle, Mgr. Pavel Polák není a nebyl jeho iniciátorem, ale je o něm informován.

Vyjádření NADĚJE k působení Mgr. Pavla Poláka

NADĚJE je jedna z nejstarších nevládních organizací v ČR a patří mezi největší poskytovatele sociálních služeb v ČR. Mgr. Pavel Polák pracoval v NADĚJI na pozici oblastního ředitele od 1. 2. 2008, tedy přesně po dobu 14 let.

Mgr. Pavel Polák řídil činnost a rozvoj služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným handicapem. Když do své funkce v roce 2008 nastupoval, tak měl na starosti dvě pobočky, v Otrokovicích a ve Vsetíně. Hlavní těžiště práce bylo zaměřeno na provoz domova pro osoby s mentálním postižením, který v té době nesl spíše znaky běžné ústavní péče. K tomu v obou pobočkách fungovalo několik menších stacionářů.

Za dobu působení Mgr. Pavla Poláka v NADĚJI došlo k výraznému rozvoji a transformaci poskytovaných služeb. Mgr. Pavel Polák postupně založil tři nové pobočky, v Uherském Hradišti, Bystřici pod Hostýnem a Rožnově pod Radhoštěm a současně rozšiřoval a transformoval stávající služby v pobočkách Otrokovice a Vsetín. V domově pro osoby s mentálním postižením došlo k zásadní změně způsobu poskytování této služby a současně byly rozvíjeny nové služby – chráněné bydlení, osobní asistence a sociální rehabilitace. Všechny tyto kroky byly vedeny snahou Mgr. Pavla Poláka o co nejkvalitnější život svěřených klientů. Mgr. Pavel Polák byl a je silně pro-klientsky orientovaný, cílem a motivací jeho práce je vždy klient/pacient, rozvoj jeho života, schopností a kompetencí i maximální samostatnost v rozhodování o své osobě.

Součástí transformace poskytovaných služeb bylo i založení NADĚJE, otrokovické o.p.s., jejíž vznik Mgr. Pavel Polák inicioval a sám ji bez nároku na odměnu řadu let vedl z pozice ředitele.

Tato dceřiná organizace NADĚJE se dodnes zaměřuje na zaměstnávání klientů s mentálním a kombinovaným postižením na chráněném trhu práce, a za dobu svého působení zaměstnala již desítky osob.

V posledních letech svého působení v NADĚJI se Mgr. Pavel Polák soustředil na založení a rozvoj nových a specifických služeb pro osoby s těžkou poruchou autistického spektra náročných na péči. První takovou službou ve Zlínském kraji je denní stacionář v Rožnově pod Radhoštěm. Nástupci Mgr. Pavla Poláka nyní pokračují v jím započaté práci a tento stacionář byl nově rozšířen i do Vsetína.

Vše uvedené svědčí o tom, že Mgr. Pavel Polák je velmi pracovitý, energický a silně motivovaný manažer, jehož prvořadým zájmem je klient a pacient, jeho práva a jeho všestranný rozvoj. Mgr. Pavel Polák má dlouholeté zkušenosti s velmi úspěšnou transformací služeb od institucionálního modelu péče k modelu komunitnímu. Mgr. Pavla Poláka známe z dlouholeté spolupráce jako člověka důvěryhodného a hodnotově ukotveného.

Závěrem je nutné dodat, že i v NADĚJI se v počátcích působení Mgr. Pavla Poláka objevilo mnoho oponentů, kteří nerozuměli jeho záměrům, případně se s nimi nebyli schopni nebo ochotní ztotožnit. Výsledky mnohaleté práce Mgr. Pavla Poláka však svědčí jednoznačně o jeho plné kompetenci a schopnosti potřebné změny nejen prosadit, ale také skutečně realizovat a dotáhnout do zdárného konce.

Mgr. Ilja Hradecký, zakladatel a emeritní ředitel NADĚJE
Mgr. Jan Vaněček, předseda a ústřední ředitel NADĚJE

Dále připojujeme vyjádření některých jeho kolegů a spolupracovníků.

Mgr. Pavla Poláka jsem poznala v roce 2009 a to díky tomu, že jsem nastoupila jako referent na sociální odbor MěÚ Otrokovice. Od roku 2012 jsem začala vykonávat funkci veřejného opatrovníka a to i klientům Naděje, pobočka Otrokovice, kde byl ve funkci ředitele právě Mgr. Polák. Nechci a ani nemůžu hodnotit to, co se momentálně děje v PN v Kroměříži. Z vlastní mnohaleté zkušenosti s Mgr. Polákem můžu říct, že pro něho byl na prvním místě vždy klient. Vždy byl ochotný vyjednávat, potkávat se, hledat řešení a nové možnosti. Nejvíce mi v hlavě utkvěl případ Petra, kdy jsme strávili několik dní s pracovníky Naděje a Mgr. Polákem, abychom mohli nastavit pravidla, systém odměn a motivace, přizpůsobili a posílili směny pracovníků tak, aby byla zajištěna bezpečnost a spokojenost Petra. I přes to, že Petr v Naději nezůstal, byl pro mě tento přístup ze strany sociální služby ojedinělým jevem a byla jsem ráda za to, že automaticky nezvolili lehkou cestu zamítnutí. Za dobu, co byl ve funkci ředitele Mgr. Polák, došlo ke vzniku nových služeb a velkému rozvoji Naděje jak v Otrokovicích, tak v blízkém okolí. Domnívám se, že Mgr. Polák je člověk empatický, chápatel, naslouchající, ale také rozhodný, zapálený pro práci, hledající nové a nové možnosti. Nebojí se pouštět se do věcí, které jsou „jiné“ a to i přes to, že ne vždy se setká s pochopením okolí.

Ivana Pallová, DiS., referentka oddělení sociální pomoci, Městský úřad Otrokovice

Mgr. Pavla Poláka znám profesně z oblasti sociálních služeb více než 15 let. Pamatuji si ho jako člověka, který vždy hledal možnosti, jak lidi s handicapem co nejučinněji podpořit a pomoci jim žít svůj život v co nejvyšší možné kvalitě. Tyto možnosti pomoci a podpory hledal i u lidí, jejichž diagnózy a sociální situace byly natolik komplikované, že jinde naráželi na zavřené dveře a odmítání. Pro mnoho lidí a jejich rodin tak NADĚJE, kterou Mgr. Pavel Polák řadu let v Otrokovicích a Vsetíně vedl, byla opravdu jedinou nadějí, kde mohou získat pomoc a podporu a zvládnout tak svoji jedinečnou situaci.

Mgr. Jana Bartošková, projektová manažerka NADĚJE, oblasti Otrokovice

Pana Mgr. Pavla Poláka znám z jeho působení v Otrokovicích jako vedoucího Azylového domu Samaritán, ale hlavně z dlouholetého působení jakožto ředitele pobočky Naděje Otrokovice, která pod svými křídly sdružovala celou řadu služeb. S těmito službami jsme spolupracovali

velice úzce, ať už při zastupování našich opatrovanců či při zprostředkování služeb dalším obyvatelům města. Pan Polák svým vizionářským stylem obě tyto služby velice pozvedl a například Naděje Otrokovice z jeho vizi dodnes těží. Po celou dobu naší spolupráce byl pan Polák znám svým vysokým pracovním nasazením, profesionalitou, schopností měnit věci ku prospěchu klientů, ale i širokým rozhledem přesahujícím pole sociálních služeb. V reakci na otevřený dopis chci konstatovat, že jsem s ním absolvoval bezpočet jednání, při kterých se nikdy nechoval arogantně, naopak dokázal věci řešit s nadhledem a vtipem, když jsme spolu někdy nesouhlasili. Domnívám se, že svým pro-klientským zaměřením, nadhledem a schopností holistického náhledu na situaci klienta/pacienta, nezatíženou resortismem zdravotnictví vs. sociál, je mužem na správném místě.

Mgr. Kamil Hric, DiS., vedoucí oddělení sociální pomoci, Městský úřad Otrokovice

Mgr. Pavla Poláka znám z úzké šestileté spolupráce v NADĚJI ve Vsetíně a následně v Rožnově p. Radhoštěm. Naše společné úsilí směřovalo k vybudování kvalitních komunitních služeb pro lidi s kombinovaným postižením a vytvoření ojedinělé služby pro lidi s těžkým kombinovaným postižením, převážně s autismem ve spojení s chováním náročným na péči, nebo chcete-li, problémovým a agresivním chováním. V tomto druhém případě se jednalo o lidi, které převážná většina poskytovatelů jen dlouhodobě odmítala či ignorovala. Na otevření stacionáře jsme pracovali společně s jejich rodiči a zástupci samospráv 2 roky.

Transformace služeb v Otrokovicích a ve Vsetíně probíhala bez velké finanční podpory investičního charakteru nebo nějakého vnějšího tlaku. Mgr. Pavel Polák započal své úsilí již v roce 2008 z vnitřního přesvědčení, tedy ještě před počátkem praktických celostátních snah a investičních pilotních projektů Transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb pro příspěvkové organizace v krajích ČR. Panu Polákovi se podařilo vytvořit promyšlenou, logicky provázanou a propustnou síť pomoci s různými stupni podpory. Z 2 měst se tak pomoc dostala do dalších 3, zároveň z 3 míst poskytování na počátku jich před jeho odchodem do PN KM bylo úctyhodných 20 – a to v 6 druzích sociálních služeb (pobytových, ambulantních i terénních).

Myšlenka kvalitních komunitních služeb, podmíněna ne paternalistickým, ale individualizujícím partnersky nastaveným přístupem, je mu více než vlastní. Vždy u něj převažovalo to, že služby a jejich pracovníci jsou tady pro klienty a ne naopak. Zároveň ale dbal i o to, aby vytvořil pro pracovníky služeb přívětivé podmínky pro jejich práci a rozvoj, pečoval také o dobré vzájemné vztahy.

Vážím si u něj několika vlastností, a to důvěryhodnosti, houževnatosti a cílevědomosti. Oceňovala jsem i jeho odvahu pouštět se do nesnadných výzev. Dělat nepopulární rozhodnutí, které někdy znamenaly i odchod pracovníků, kteří se s principy směřujícími k poskytování kvalitních služeb neztotožnili. Dokázal vždy realizovat své záměry, a proto byl spolehlivým partnerem i pro různé subjekty, se kterými spolupracoval. Jeho profesních úspěchů je celá řada, avšak nikdy neměl potřebu být obdivován a mít z nich jakýkoli druhotný prospěch. V tomto ohledu znám pana Poláka jako velmi skromného profesionála.

Bc. Jitka Němcová, DiS., vedoucí poboček NADĚJE Vsetín a Rožnov pod Radhoštěm

S naprosto čistým svědomím můžu napsat, že Mgr. Pavel Polák je jeden z nejlepších lidí, které jsem ve své profesní dráze poznala. A to jak po stránce osobnostní, profesionální, tak i po stránce lidské. Měla jsem tu čest s ním spolupracovat 7 let v NADĚJI. Společně jsme budovali novou službu, transformovali stávající službu, nastavovali jejich kvalitní fungování, vytvářeli vhodná prostředí pro klienty, pracovali s týmem, zaměřovali jsme se na člověka a na jeho zkvalitňování života atd. Jeho přístup byl, je a vždy bude "pro-klientský", na prvním místě vždy staví člověka a jeho potřeby, touhy, přání... Vždy se maximálně snaží o rozvoj člověka a v tom případě je jedno, zda je v prostředí sociálním nebo zdravotnickém. Je otevřen komunikaci a diskuzi.

Mgr. Petra Bambušková Fohlerová, sociální pracovnice NADĚJE, pobočky Vsetín

Měla jsem tu čest s Mgr. Pavlem Polákem pracovat v organizaci Naději, která za jeho působení na pozici oblastního ředitele prošla velmi úspěšnou transformací sociálních služeb, dala vzniknout novým, potřebným sociálním službám pro znevýhodněné, jejímž byl hlavním iniciátorem. Zájem Mgr. Pavla Poláka o problematiku cílových skupin, každého klienta zvláště i jejich rodin, byl neobyčejný. Zájem o klienty mnohdy převyšoval jeho vlastní potřeby. Stejně tak, jako byl empatický a pro klienty nastavený potřebným, byl pro tým vsetínské a rožnovské Naděje lídrem. Mgr. Pavel Polák vždy s otevřeností, diplomacií jemu vlastní i obrovskou ochotou k diskuzi své podřízené pracovníky vedl, rozvíjel, podporoval a hledal s nimi cesty. Co naopak neuznával, byla neochota k jednání, stagnaci či povrchní zájem o věc.

Bc. Dagmar Gábová, sociální pracovnice NADĚJE, pobočky Rožnov pod Radhoštěm

S Mgr. Pavlem Polákem jsem spolupracoval v NADĚJI Otrokovice. Vždy se snažil mít na prvním místě klienta a jeho rozvoj. Stejně tak se snažil být otevřený vůči kolegům, kterým naslouchal a hledal s nimi vhodná řešení problémů.

Lukáš Šilc, DiS., oblastní ředitel NADĚJE Otrokovice

Věříme, že tato vyjádření mohou napomoci k vytvoření ucelenějšího obrazu při posuzování pracovního působení pana Mgr. Pavla Poláka.

S úctou

Mgr. Jan Vaněček
předseda a ústřední ředitel NADĚJE