

Text, volně dostupný pacientům na každém oddělení Psychiatrické léčebny v Kroměříži.

## Připomínky, návrhy a stížnosti

1. Každý pacient Psychiatrické léčebny v Kroměříži (jeho zákonný zástupce, osoba zmocněná pacientem nebo osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav) má právo podávat připomínky, návrhy a stížnosti, týkající se léčby a provozu oddělení, na kterém je léčen.
2. Připomínka, stížnost či návrh může být sdělena **ústně** kterémukoli zdravotnickému pracovníkovi oddělení. Ten buď okamžitě připomínku, návrh či stížnost vyřeší nebo pacientovi sdělí, komu má svůj návrh, připomínku či stížnost adresovat.
3. Připomínka, návrh či stížnost může být také podána **písemně** a adresována kterémukoli zdravotnickému pracovníkovi oddělení, na kterém je pacient léčen, primáři primariátu, pod který spadá oddělení, na kterém je pacient léčen, nebo řediteli Psychiatrické léčebny v Kroměříži.
4. Písemná stížnost by **měla obsahovat** sdělení, čeho se návrh, připomínka či stížnost týká, případně kterého pracovníka/pracovníků se týká, musí být psána čitelně, opatřena **datem, čitelným jménem a podpisem** toho, kdo připomínku, návrh či stížnost podal, případně jeho **adresou**, na kterou mu má být poslána odpověď.
5. Písemnou připomínku, návrh či stížnost může pacient dát do obálky, na kterou napíše, komu je určena, a **vhodit do schránky na oddělení** nebo ji může předat **přímo do rukou** kteréhokoli zdravotnického pracovníka oddělení, na kterém je pacient léčen.
6. Na písemnou připomínku, návrh či stížnost vypracuje adresát **odpověď a do 30 dnů od jejího obdržení** tuto odpověď pošle poštou tomu, kdo ji podal, případně mu ji doručí osobně.
7. Stěžovatel má právo osobně nahlédnout do svého stížnostního spisu a pořídit si z něj kopie.
8. Na **anonymně** podané připomínky, návrhy či stížnosti **nelze nijak reagovat**, neboť nelze určit, komu má být případná odpověď doručena.
9. Připomínka, návrh či stížnost **poslaná e-mailem** je považována **za anonymní**, protože nelze určit, kdo ji skutečně podal.

V Kroměříži 23.10.2012

MUDr. Petr Možný  
ředitel psychiatrické léčebny v Kroměříži